



# Aanvullende voorwaarden DAVIAC

---

## Artikel 1 Abonnementen

1. Abonnementen hebben een minimale looptijd van 12 maanden.
2. Na deze periode is de opdrachtgever gerechtigd het abonnement schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Binnen het eerste abonnementsjaar vindt geen restitutie plaats en dienen alle termijnbetalingen te worden voldaan.
4. Na 12 maanden vindt bij tussentijdse beëindiging restitutie van vooruitbetaalde abonnementsgelden bij pakketten plaats naar rato per volledige ongebruikte maand.
5. Jaarabonnementen kunnen desgewenst door de opdrachtgever in termijnen worden voldaan. In dat geval wordt over het termijnbedrag, berekend als het jaarbedrag gedeeld door het aantal termijnen, een toeslag van 5% berekend.
6. Als de opdrachtgever een jaarabonnement vooraf per jaar heeft voldaan en dit abonnement na de minimale looptijd van 12 maanden tussentijds wordt beëindigd, wordt over de maanden die zijn verlopen, inclusief de lopende maand, het maandtarief met de toeslag van 5% gehanteerd en verrekend.
7. Didactische ondersteuning, waaronder persoonlijke begeleiding of maatwerktrajecten, is niet inbegrepen in het jaarabonnement en kan uitsluitend tegen aanvullende vergoeding worden afgenomen.
8. Voor het abonnement Advies-Basis geldt een maximum van 8 uur advies per abonnementsjaar. Voor de overige abonnementen geldt een maximum van 16 uur advies per abonnementsjaar.
9. Het abonnement Kwaliteitscontrole omvat volledige auditondersteuning, advies en documentcontrole op de overeengekomen beveiligingsmodules.
10. De actuele tarieven voor de genoemde abonnementen zijn opvraagbaar bij DAVIAC of staan vermeld in de offerte of overeenkomst met de klant.
11. Alle vermelde prijzen worden exclusief btw vermeld.

## Artikel 2 Beveiligingsaudit en -inventarisatie

### 1.1 Uitvoering

1. DAVIAC voert beveiligingsaudits uit in overleg met de door de opdrachtgever aangewezen beveiligingsmanager. Vooraf wordt overeengekomen hoe de audit wordt uitgevoerd, inclusief locatie, datum en tijdstip.

### 1.2 Omvang audit

1. Een audit of inventarisatie bestaat uit:
2. Administratiecontrole: beoordeling of de beveiligingsdocumentatie volledig, actueel en in overeenstemming met de geldende eisen is;
3. Implementatiecontrole: controle op locatie of de beveiligingsmaatregelen in de praktijk correct worden uitgevoerd.

### 1.3 Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat verantwoordelijke personen aanwezig zijn en benodigde informatie kan worden getoond tijdens de audit.
2. De administratiecontrole omvat de beoordeling van de vooraf opgevraagde documentatie. DAVIAC kan aanvullende stukken opvragen.
3. De implementatiecontrole op locatie vindt minimaal 5 werkdagen na aanlevering van alle vereiste documentatie plaats.

### 1.4 Wijzigingen en verplaatsingen

1. Verplaatsing van de audit kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos worden doorgegeven.



## Artikel 3 Invalinstructie

1. DAVIAC kan op verzoek van de opdrachtgever een gecertificeerde instructeur leveren voor het uitvoeren van een invalinstructie op locatie.
2. De inzet van een instructeur geschiedt op basis van beschikbaarheid en wordt bevestigd na schriftelijke opdrachtbevestiging.
3. De dienst Invalinstructie valt niet onder de standaard abonnementen en wordt separaat gefactureerd tegen het geldende tarief.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van geschikte instructieruimte en technische faciliteiten, tenzij anders overeengekomen.
5. Voor de dienst Invalinstructie geldt een minimumtarief van 2 uur, bestaande uit 1 uur lesinstructie en 1 uur voorbereiding.
6. Voor elke 3 uur lesinstructie wordt aanvullend 1 uur voorbereidingstijd in rekening gebracht, gerekend vanaf het eerste lesuur.

## Artikel 4 Auditondersteuning

1. Auditondersteuning kan door DAVIAC worden verleend ter voorbereiding op of begeleiding bij een audit door een bevoegde autoriteit of toezichthouder.
2. Deze ondersteuning kan bestaan uit documentbeoordeling, simulaties, adviesgesprekken of aanwezigheid op locatie.
3. De dienst Auditondersteuning is inbegrepen in het jaarabonnement 'Kwaliteitscontrole'. Voor andere abonnementen of losse afname wordt deze dienst separaat gefactureerd.
4. DAVIAC kan geen garanties geven op het verkrijgen of behouden van certificering of erkenning. DAVIAC levert ondersteuning naar redelijkheid, volgens actuele regelgeving en interpretaties.
5. Voor de dienst Auditondersteuning geldt een minimumtarief van 2 uur, bestaande uit 1 uur audit, een half uur voorbespreking en een half uur nabespreking met advies over correctieve maatregelen op basis van geconstateerde tekortkomingen.

## Artikel 5 Drone-inspecties

1. Drone-inspecties worden uitgevoerd in overeenstemming met de geldende Europese en nationale regelgeving voor het gebruik van onbemande luchtvaartuigen (UAS), waaronder operationele beperkingen en locatie gebonden voorschriften.
2. DAVIAC behoudt zich het recht voor om een geplande drone-inspectie op locatie uit te stellen of te annuleren wanneer:
  - a. de weersomstandigheden een veilige vlucht verhinderen,
  - b. er sprake is van restricties op de locatie waarvoor geen ontheffing is verleend,
  - c. DAVIAC geen toegang krijgt tot de overeengekomen inspectielocatie.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf verstrekken van correcte en volledige informatie over de locatie, het object van inspectie en relevante risico's.
4. Extra vergunningen worden uitsluitend aangevraagd na schriftelijke goedkeuring; bijbehorende kosten worden doorbelast.
5. Alle dronebeelden, foto's en inspectierapportages blijven eigendom van DAVIAC tot volledige betaling is ontvangen. Na betaling verkrijgt de opdrachtgever het gebruiksrecht voor interne doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. DAVIAC is niet aansprakelijk voor schade, gemiste waarnemingen of het niet kunnen uitvoeren van de inspectie door technische storingen, overheidsbeperkingen of omstandigheden buiten haar macht.



## Artikel 6 Opleidingsondersteuning

1. Onder opleidingsondersteuning wordt verstaan: de ontwikkeling, onderhoud en indiening en instructie van opleidingsprogramma's voor burgerluchtvaart-beveiliging in overeenstemming met het geldende nationale opleidingskader.
2. De opdrachtgever verstrekt tijdig en volledig alle benodigde input en informatie.
3. Opleidingsondersteuning valt niet standaard onder abonnementsdiensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Kosten en betalingsvoorwaarden volgen de geldende tarieven.
5. Voor opleidingen op locatie moet de opdrachtgever zorgen voor faciliteiten, apparatuur en aanwezigheid van deelnemers. DAVIAC kan aanvullende voorwaarden hanteren.
6. Bij gebrekkige medewerking kan DAVIAC de dienst weigeren of opschorten met recht op facturatie.
7. Materiaal en documentatie blijven eigendom van DAVIAC tot volledige betaling; gebruik zonder toestemming is niet toegestaan.
8. DAVIAC verstrekt ondersteuning met redelijke zorg; geen garanties op goedkeuring door autoriteiten.
9. DAVIAC mag opdrachten weigeren of beëindigen wanneer de opdrachtgever medewerkers inzet zonder vereiste certificering of wettelijke naleving.

## Artikel 7 Beveiligings- en opleidingsprogramma's

### 7.1 Toepassingsbereik

1. Van toepassing op beveiligingsprogramma's, opleidingsprogramma's, kwaliteitscontroleprogramma's en programmatische materialen.

### 7.2 Verplichtingen opdrachtgever

1. Tijdige, volledige en correcte informatieverstrekking.
2. Beschikbaarheid van medewerkers, locaties, documenten en systemen.
3. Relevante wijzigingen onverwijld melden.
4. Verantwoordelijkheid voor naleving van luchtvaartveiligheidsregelgeving.

### 7.3 Actualisaties en wijzigingen

1. Programma's worden geleverd volgens geldende regelgeving.
2. Updates vallen niet onder oorspronkelijke opdracht.
3. DAVIAC mag noodzakelijke wijzigingen doorvoeren bij regelgevingswijzigingen.

### 7.4 Afwijkingen

1. Afwijkingen leiden tot verval van aansprakelijkheid.
2. DAVIAC kan certificering of ondersteuning weigeren bij non-conformiteit.

### 7.5 Examens en certificering

1. DAVIAC bepaalt examenvormen en criteria.
2. Fraude leidt tot directe uitsluiting.
3. Certificering vindt uitsluitend plaats bij volledige naleving.

### 7.6 Beveiligingsprogramma's en adviesdiensten

1. Implementatie en naleving liggen volledig bij de opdrachtgever.
2. Adviezen van DAVIAC zijn niet-bindend.
3. DAVIAC is niet aansprakelijk voor sancties bij het niet opvolgen van adviezen.



## 7.7 Aansprakelijkheid (aanvullend)

1. Geen aansprakelijkheid voor operationele incidenten, sancties of indirecte schade.
2. Aansprakelijkheid blijft beperkt volgens algemene voorwaarden.

## 7.8 Meerwerk

1. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na schriftelijke opdrachtbevestiging.
2. Meerwerkkosten worden apart gefactureerd.

## Artikel 8 Slotbepalingen

1. Nietigheid van een bepaling laat overige bepalingen onverlet.
2. DAVIAC mag aanvullende voorwaarden eenzijdig wijzigen.
3. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden bij wijziging van de aanvullende voorwaarden.
4. De meest recente versie van de aanvullende voorwaarden wordt aan opdrachtgever verstrekt.