



Algemene voorwaarden DAVIAC

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- DAVIAC: Dutch Aviation Compliance, gevestigd te Zaandam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96851899.
- Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met DAVIAC een overeenkomst sluit.
- Diensten: Alle door DAVIAC aangeboden of geleverde producten, advies, audits, opleidingen, beveiligingsprogramma's, rapportages en overige werkzaamheden.
- Overeenkomst: Elke overeenkomst van opdracht of dienstverlening tussen DAVIAC en Opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen DAVIAC en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Opdrachtgever wordt bij het afnemen van een product of dienst via de website van DAVIAC nadrukkelijk gewezen op deze algemene voorwaarden. Tevens wordt bij iedere acceptatie van een offerte verwezen naar de geldende algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op de website van DAVIAC. De actuele versie is steeds beschikbaar en kan op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

1. Alle offertes van DAVIAC zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
3. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever of zodra DAVIAC met uitvoering is begonnen.



Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. DAVIAC voert de Overeenkomst zorgvuldig uit volgens professionele normen en geldende wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie, medewerking en toegang tot locaties voor een juiste uitvoering.
3. DAVIAC mag de uitvoering (deels) uitbesteden aan derden.
4. DAVIAC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

Artikel 5 – Leveringsvoorwaarden en termijnen

1. Leveringstermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.
2. Termijnen gaan pas in nadat DAVIAC schriftelijk heeft bevestigd dat alle door Opdrachtgever opgevraagde informatie volledig en correct is aangeleverd.
3. DAVIAC heeft het recht de uitvoering op te schorten zolang informatie ontbreekt of onvolledig is.
4. Levering geschiedt digitaal, tenzij anders overeengekomen.
5. Documenten, programma's en rapportages worden pas na volledige betaling eigendom van Opdrachtgever.
6. Mondeling en schriftelijk advies, inclusief adviesrapportages, worden uitsluitend geleverd na volledige en juiste aanlevering van de benodigde informatie door Opdrachtgever en, voor zover overeengekomen, na betaling vooraf.
7. Beveiligingsprogramma's worden definitief opgeleverd nadat DAVIAC heeft vastgesteld dat alle input volledig is en Opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
8. Indien Opdrachtgever een pakket afneemt, kan DAVIAC-onderdelen gefaseerd leveren. Het eigendom van de afzonderlijke onderdelen gaat pas over na volledige betaling van het pakket of de betreffende module.
9. Voor de diensten Advies op locatie, Didactische ondersteuning en Auditondersteuning geldt een starttarief van één uur. Daarna wordt het tarief per 30 minuten aangevuld, hetgeen neerkomt op de helft van het geldende uurtarief voor advies.
10. Voor schriftelijk advies en telefonisch advies geldt een starttarief van 30 minuten. Daarna wordt het tarief per kwartier aangevuld, hetgeen neerkomt op een kwart van het geldende uurtarief voor advies.
11. Indien een Opdrachtgever een afspraak op locatie binnen 48 uur voor de geplande aanvang annuleert, is Opdrachtgever 50% van het tarief van de betreffende dienst waarvoor de afspraak op locatie was gemaakt verschuldigd. Reiskosten worden in dat geval berekend over het werkelijk afgelegde aantal kilometers vanaf Zaandam.



Reistijdkosten worden doorbelast conform de geldende voorwaarden, zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

12. Voor alle abonnementen en diensten gelden de tarieven zoals gepubliceerd op de website van DAVIAC of zoals schriftelijk overeengekomen in een offerte of prijslijst.
13. Alle tarieven zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
14. Bij betaling van jaarabonnementen in maandelijkse termijnen geldt een toeslag van 5% over het maandbedrag, berekend op basis van het jaarbedrag gedeeld door twaalf maanden.

Artikel 6 – Pakketten en korting

1. DAVIAC kan Diensten aanbieden in pakketten met korting.
2. Kortingen vervallen indien Opdrachtgever de levering niet volledig afneemt door eigen toedoen.
3. Het reguliere tarief wordt dan alsnog doorbelast voor reeds geleverde onderdelen.

Artikel 7 – Garantie en correctie

1. DAVIAC biedt één kosteloze correctieronde indien een erkenning door een bevoegde autoriteit aantoonbaar wordt afgewezen op basis van interpretatieverschillen en niet door foutieve of onvolledige informatie van Opdrachtgever.
2. Correcties worden binnen 14 werkdagen na ontvangst van de volledige afwijstdocumentatie uitgevoerd.
3. DAVIAC is niet verantwoordelijk voor het niet verkrijgen of verlengen van een erkenning bij onvolledige of foutieve informatie vanuit Opdrachtgever.

Artikel 8 – Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en overige heffingen.
2. Betaling dient voorafgaand aan levering plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Abonnementen

1. Abonnementen hebben een minimale looptijd van 12 maanden.
2. Na deze periode is Opdrachtgever gerechtigd het abonnement schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.



3. Binnen het eerste abonnementsjaar vindt geen restitutie plaats.
4. Na 12 maanden vindt bij tussentijdse beëindiging restitutie van vooruitbetaalde abonnementsgelden bij pakketten plaats naar rato per volledige ongebruikte maand.
5. Jaarabonnementen kunnen desgewenst door Opdrachtgever in maandelijkse termijnen worden voldaan. In dat geval wordt over het maandbedrag, berekend als het jaarbedrag gedeeld door twaalf maanden, een toeslag van 5% berekend.
6. Indien een Opdrachtgever een jaarabbonnement vooraf per jaar heeft voldaan en dit abonnement na de minimale looptijd van 12 maanden tussentijds wordt beëindigd, wordt over de maanden die zijn verlopen, inclusief de lopende maand, het maandtarief met de toeslag van 5% gehanteerd en verrekend.
7. Didactische ondersteuning, waaronder persoonlijke begeleiding of maatwerktrajecten, is niet inbegrepen in het jaarabbonnement en kan uitsluitend tegen aanvullende vergoeding worden afgenomen.
8. Voor het abonnement Advies-Basis geldt een maximum van 8 uur advies per abonnementsjaar. Voor de abonnementen Advies-Plus en Kwaliteitscontrole geldt een maximum van 16 uur advies per abonnementsjaar.
9. Het abonnement Kwaliteitscontrole omvat daarnaast volledige auditondersteuning, advies en documentcontrole op de overeengekomen beveiligingsmodules.
10. De actuele tarieven voor de genoemde abonnementen zijn te vinden op de website van DAVIAC of in de meest recente prijslijst.
11. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw. Bij maandelijkse betaling geldt een toeslag van 5% over het maandbedrag, berekend op basis van het jaarbedrag gedeeld door twaalf maanden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. DAVIAC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld, tot maximaal het factuurbedrag.
2. DAVIAC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
3. Opdrachtgever vrijwaart DAVIAC tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op methodieken, werkwijzen en modellen blijven bij DAVIAC.
2. Na volledige betaling gaan documenten en rapportages over in eigendom van Opdrachtgever.
3. Door DAVIAC geleverde informatie mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DAVIAC worden hergebruikt, gereproduceerd, gedupliceerd of gedeeld.
4. Door DAVIAC opgestelde (concept)documenten, programma's of adviezen blijven eigendom van DAVIAC totdat aan alle overeengekomen betalingsverplichtingen is voldaan.



Artikel 12 – Aanvullende kosten dienstverlening op locatie

1. Voor dienstverlening op locatie gelden reiskosten per kilometer vanaf Zaandam, reistijdvergoeding per kwartier en parkeerkosten.
2. Actuele tarieven staan op de website van DAVIAC en kunnen jaarlijks worden aangepast.
3. Deze kosten worden gespecificeerd op de factuur.

Artikel 13 – Toepasselijk recht, geschillen en meldingen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien bepalingen ontbreken, handelt DAVIAC naar maatstaven van gewoonterecht, redelijkheid en billijkheid en conform wet- en regelgeving.
3. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost en bij gebreke daarvan voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
4. Bij onregelmatigheden, waaronder het niet naleven van richtlijnen of wetgeving door Opdrachtgever, kan DAVIAC melding doen bij de bevoegde autoriteit of toezichthouder en zo nodig aangifte doen bij de Politie of Koninklijke Marechaussee.

Artikel 14 – Beveiligingsaudit

1. DAVIAC voert beveiligingsaudits uit in overleg met de door Opdrachtgever aangewezen beveiligingsmanager.
2. Vooraf wordt overeengekomen hoe de audit wordt uitgevoerd, inclusief locatie, datum en tijdstip.
3. Opdrachtgever ontvangt een schriftelijke bevestiging met een lijst van digitaal aan te leveren documentatie, de te bezoeken locaties en het deel van de documentatie dat tijdens de audit wordt ingezien.
4. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat verantwoordelijke personen aanwezig zijn tijdens de audit.
5. De administratiecontrole omvat de beoordeling van de vooraf opgevraagde documentatie. DAVIAC kan aanvullende stukken opvragen.
6. De implementatiecontrole op locatie vindt minimaal 5 werkdagen na aanlevering van alle vereiste documentatie plaats.
7. Verplaatsing van de audit kan tot uiterlijk 4 uur voor aanvang kosteloos worden doorgegeven.
8. Tijdens de auditdag wordt een briefing gehouden waarin kwesties uit eerdere audits, de planning en uitvoering en een voorlopig resultaat worden besproken.



9. Binnen 5 werkdagen na de audit ontvangt Opdrachtgever een digitale auditrapportage. Aanvullend schriftelijk advies wordt afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 15 – Inventarisatie

Een inventarisatie bestaat uit:

- a) Administratiecontrole: beoordeling of de beveiligingsdocumentatie volledig, actueel en conform de geldende eisen is;
 - b) Implementatiecontrole: controle op locatie of de maatregelen in de praktijk correct worden uitgevoerd.
1. Opdrachtgever levert alle relevante documentatie vooraf digitaal aan.
 2. DAVIAC bezoekt de locatie, observeert de uitvoering en beoordeelt de naleving van procedures.
 3. Binnen 5 werkdagen ontvangt Opdrachtgever een adviesrapport met bevindingen en duidelijke verbeterpunten.
 4. DAVIAC biedt nazorg en ondersteuning bij de doorvoering van verbeterpunten binnen de overeengekomen scope of tegen nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 16 – Invalinstructie

1. DAVIAC kan op verzoek van Opdrachtgever een gecertificeerde instructeur leveren voor het uitvoeren van een invalinstructie op locatie.
2. De inzet van een instructeur geschiedt op basis van beschikbaarheid en wordt bevestigd na schriftelijke opdrachtbevestiging.
3. De dienst Invalinstructie valt niet onder de standaard abonnementen en wordt separaat gefactureerd tegen het geldende tarief.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van geschikte instructieruimte en technische faciliteiten, tenzij anders overeengekomen.
5. Voor de dienst Invalinstructie geldt een minimumtarief van 2 uur, bestaande uit 1 uur lesinstructie en 1 uur voorbereiding.
6. Voor elke 3 uur lesinstructie wordt aanvullend 1 uur voorbereidingstijd in rekening gebracht, gerekend vanaf het eerste lesuur.

Artikel 17 – Auditondersteuning

1. Auditondersteuning kan door DAVIAC worden verleend ter voorbereiding op of begeleiding bij een audit door een bevoegde autoriteit of toezichthouder.
2. Deze ondersteuning kan bestaan uit documentbeoordeling, simulaties, adviesgesprekken of aanwezigheid op locatie.
3. De dienst Auditondersteuning is inbegrepen in het jaarabonnement 'Kwaliteitscontrole'. Voor andere abonnementen of losse afname wordt deze dienst separaat gefactureerd.
4. DAVIAC kan geen garanties geven op het verkrijgen of behouden van certificering of erkenning. DAVIAC levert ondersteuning naar redelijkheid, volgens actuele regelgeving en interpretaties.



Algemene voorwaarden DAVIAC Versie juli '25

5. Voor de dienst Auditondersteuning geldt een minimumtarief van 2 uur, bestaande uit 1 uur audit, een half uur voorbespreking en een half uur nabespreking met advies over correctieve maatregelen op basis van geconstateerde tekortkomingen.
6. Aanvullende tijd wordt berekend per 30 minuten tegen het dan geldende adviestarief.