



Algemene voorwaarden DAVIAC

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Audit”: Een beveiligingsaudit of een audit in de zin van de beveiliging van de burgerluchtvaart.
- “DAVIAC”: Dutch Aviation Compliance, gevestigd te Zaandam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96851899.
- “De opdrachtgever”: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met DAVIAC een overeenkomst sluit.
- “Dienst”: Een door DAVIAC aangeboden of geleverde diensten, zoals advies, audits, instructie, consultancy en overige werkzaamheden.
- “Werkdag”: een kalenderdag waarop reguliere bedrijfsactiviteiten plaatsvinden, exclusief weekends en feestdagen.
- “Overeenkomst”: iedere schriftelijke opdrachtbevestiging, offerteacceptatie of contractuele afspraak.
- “Product”: Een door DAVIAC aangeboden of geleverde producten, zoals opleidingsprogramma’s, beveiligingsprogramma’s, analyses, rapportages, programmatische materialen en andere documentatie of materialen.
- “Overmacht”: iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van DAVIAC waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is, waaronder: ziekte, storingen, beperkingen door autoriteiten, veiligheidsincidenten, netwerkstoringen of ernstige informatieachterstanden door de opdrachtgever.
- “Programma”: een beveiligingsprogramma, opleidingsprogramma of kwaliteitscontroleprogramma.
- “Het startmoment (van een overeenkomst)”: Het moment waarop de eerste dienst vanuit DAVIAC feitelijk wordt verleend aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vanaf dit moment vangt de looptijd van de overeenkomst of het abonnement aan.
- “Termijn”: Doorgaans wordt een maand als een termijn gehanteerd. Hiervan kan worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen DAVIAC en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door DAVIAC.
3. Voorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend indien expliciet en schriftelijk aanvaard.
4. De voorwaarden zijn te allen tijde raadpleegbaar op de website, worden meegestuurd bij offertes en kunnen kosteloos worden opgevraagd (informatieplicht in overeenstemming met BW 6:233).
5. De opdrachtgever wordt bij het afnemen van een product of dienst via de website van DAVIAC nadrukkelijk gewezen op deze algemene voorwaarden. Ook wordt bij iedere acceptatie van een offerte verwezen naar de geldende algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op de website van DAVIAC. De actuele versie is steeds beschikbaar en kan op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

1. Een offerte van DAVIAC is 30 dagen geldig tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na een schriftelijke opdrachtbevestiging vanuit DAVIAC.
3. De inhoud van deze opdrachtbevestiging is altijd leidend voor de uitvoering, tenzij de opdrachtgever binnen 48 uur schriftelijk bezwaar indient.
4. Offertes zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
5. Door het verstrekken van opdrachten garandeert de opdrachtgever dat alle relevante informatie volledig en juist is.
6. Afwijkingen en aanvullingen op de algemene voorwaarden worden in de onder punt 3 van dit artikel vernoemde bevestiging opgenomen.



Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. DAVIAC verricht alle werkzaamheden als 'inspanningsverplichting' volgens professionele normen en binnen de wettelijke kaders.
2. DAVIAC mag de uitvoering (deels) uitbesteden aan derden.
3. DAVIAC levert aan de opdrachtgever een schriftelijke bevestiging met een lijst van digitaal aan te leveren documentatie, de te bezoeken locaties en het deel van de documentatie dat tijdens de audit wordt ingezien.
4. De opdrachtgever verstrekt tijdig en volledig alle benodigde informatie, medewerking en toegang tot de te bezoeken locaties voor een juiste uitvoering van een dienst of levering van een product.
5. Indien informatie ontbreekt, mag DAVIAC de uitvoering opschorten zonder aansprakelijkheid of extra kosten rekenen.
6. Bij veiligheidsrisico's of non-conformiteit mag DAVIAC per direct een opdracht voor het verlenen van een dienst beëindigen. Bij een dergelijke beëindiging vervalt het recht op restitutie.
7. DAVIAC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig geleverde informatie van de opdrachtgever.
8. Alle leveringsdata zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen (BW 6:83).
9. DAVIAC mag werkzaamheden weigeren wanneer personeel van opdrachtgever niet voldoet aan wettelijke eisen.

Artikel 5 Leveringsvoorwaarden en termijnen

1. Opgeleverde documenten worden geacht geaccepteerd te zijn als binnen 5 werkdagen geen schriftelijke bezwaren worden gemeld.
2. Correcties worden binnen redelijke termijn uitgevoerd als deze binnen scope van de Overeenkomst vallen.
3. Correcties buiten scope worden separaat gefactureerd.
4. Als een autoriteit een document afwijst uitsluitend door interpretatieverschillen ontvangt de opdrachtgever één kosteloze correctieronde.
5. Leveringstermijnen gaan pas in nadat DAVIAC schriftelijk heeft bevestigd dat alle door de opdrachtgever opgevraagde informatie volledig en correct is aangeleverd.
6. Levering geschiedt digitaal, tenzij anders overeengekomen.
7. Producten worden pas na volledige betaling eigendom van de opdrachtgever.
8. Mondeling en schriftelijk advies, inclusief adviesrapportages, worden uitsluitend geleverd na volledige en juiste aanlevering van de benodigde informatie door de opdrachtgever en, voor zover overeengekomen, na betaling vooraf.
9. Beveiligingsprogramma's worden definitief opgeleverd nadat DAVIAC heeft vastgesteld dat alle input volledig is en de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
10. Als de opdrachtgever een pakket afneemt, kan DAVIAC onderdelen gefaseerd leveren. Het eigendom van de afzonderlijke onderdelen gaat pas over na volledige betaling van het pakket of de betreffende module.
11. Voor dienstverlening op locatie gelden aanvullende kosten zoals reiskosten en reistijdvergoeding in overeenstemming met de geldende tarieven.
12. Als de opdrachtgever een dienst binnen 14 kalenderdagen voor aanvang annuleert, is 50% van het tarief van de betreffende dienst verschuldigd. Reiskosten en reistijd worden eveneens in rekening gebracht indien van toepassing.
13. Voor alle abonnementen en diensten gelden de tarieven zoals gepubliceerd op de website van DAVIAC of zoals schriftelijk overeengekomen in een offerte of prijslijst.
14. Alle tarieven zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
15. Bij betaling van jaarabonnementen in maandelijkse termijnen geldt een toeslag van 5% over het maandbedrag, berekend op basis van het jaarbedrag verdeeld over de maandelijkse termijnen maanden.
16. Als de opdrachtgever niet vooraf heeft betaald, behoudt DAVIAC zich het recht voor om de betreffende dienst of product niet te leveren. Levering vindt uitsluitend plaats na ontvangst van betaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. DAVIAC is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet leveren bij uitblijven van betaling.
17. Diensten die op afstand worden geleverd, zoals via videobellen of e-mail, vallen onder dezelfde voorwaarden als reguliere adviesdiensten.



18. Een dienst wordt geleverd per 30 minuten.
19. Een dienst wordt minimaal geleverd voor de duur van 1 uur (60 minuten). Hiervan kan worden afgeweken indien schriftelijk anders overeengekomen.
20. Aan de levering van diensten kunnen aanvullende voorwaarden zijn verbonden. Deze voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst bekend gesteld bij de opdrachtgever.
21. DAVIAC levert diensten uitsluitend op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Contact buiten deze tijden kan aanleiding geven tot het doorberekenen van aanvullende kosten.

Artikel 6 Annulering van diensten en producten

22. Als de opdrachtgever een overeengekomen dienst binnen 14 dagen voor aanvang annuleert, is 50% van het tarief van de betreffende dienst verschuldigd. Reiskosten en reistijd worden eveneens in rekening gebracht indien van toepassing.
23. Als de opdrachtgever een overeengekomen dienst binnen 72 uur voor aanvang annuleert, is 75% van het tarief van de betreffende dienst verschuldigd. Reiskosten en reistijd worden eveneens in rekening gebracht indien van toepassing.
24. Als de opdrachtgever een dienst tijdens levering hiervan annuleert, is 100% van het tarief van de betreffende dienst verschuldigd. Reiskosten en reistijd worden eveneens in rekening gebracht indien van toepassing.
25. Als de opdrachtgever een overeengekomen levering van een product binnen 14 dagen voor levering annuleert, is 75% van het tarief van de betreffende dienst verschuldigd. Reiskosten en reistijd worden eveneens in rekening gebracht indien van toepassing.
26. Als de opdrachtgever een overeengekomen levering van een product binnen 7 dagen voor levering annuleert, is 100% van het tarief van de betreffende dienst verschuldigd. Reiskosten en reistijd worden eveneens in rekening gebracht indien van toepassing.
27. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verschaffen van toegang tot de locatie waar de overeengekomen dienst of product geleverd dient te worden. Als deze toegang op het afgesproken moment niet wordt verleend, behoudt DAVIAC zich het recht voor om:
 - a. de levering van de dienst of het product uit te stellen totdat wel aan deze voorwaarden is voldaan; of
 - b. de levering dienst te annuleren of het product niet te leveren en de overeengekomen kosten geheel of ten dele in rekening te brengen.

Artikel 7 Pakketten en korting

1. DAVIAC kan diensten of producten aanbieden in pakketten met korting.
2. Kortingen worden per dienst of product verstrekt.
3. Kortingen vervallen als de opdrachtgever de levering niet volledig afneemt door eigen toedoen. Het reguliere tarief wordt dan alsnog aangehouden voor het factureren van al geleverde diensten of producten.

Artikel 8 Garantie en correctie

1. DAVIAC biedt één kosteloze correctieronde als een erkenning door een bevoegde autoriteit aantoonbaar wordt afgewezen op basis van interpretatieverschillen en niet door foutieve of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
2. Correcties worden binnen 14 werkdagen na ontvangst van de volledige afwijstdocumentatie uitgevoerd.
3. DAVIAC is niet verantwoordelijk voor het niet verkrijgen of verlengen van een erkenning bij onvolledige of foutieve informatie vanuit de opdrachtgever.

Artikel 9 Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en overige heffingen.
2. Betaling dient voorafgaand aan levering plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.



4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor het innen van factuurbedragen of andere vanuit een overeenkomst verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. DAVIAC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld, tot maximaal het factuurbedrag.
2. DAVIAC is niet aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
 - b. de gevolgen van non-conformiteit door opdrachtgever.
 - c. vertraging door veiligheidsincidenten, regelgeving of externe beperkingen.DAVIAC mag bij deze gevallen uitvoering opschorten zonder aansprakelijkheid.
3. De opdrachtgever vrijwaart DAVIAC tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op methodieken, werkwijzen en modellen blijven bij DAVIAC.
2. Na volledige betaling gaan documenten en rapportages over in eigendom van de opdrachtgever.
3. Door DAVIAC geleverde informatie mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DAVIAC worden hergebruikt, gereproduceerd, gedupliceerd of gedeeld.
4. Door DAVIAC opgestelde (concept)documenten, programma's of adviezen blijven eigendom van DAVIAC totdat aan alle overeengekomen betalingsverplichtingen is voldaan.
5. Publicatie van klantgegevens, waaronder logo's of testimonials, geschiedt uitsluitend na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
6. Schending leidt tot aansprakelijkheid en schadevergoeding.

Artikel 12 Aanvullende kosten dienstverlening op locatie

1. Voor dienstverlening op locatie gelden reiskosten per kilometer vanaf Zaandam, reistijdvergoeding per kwartier en parkeerkosten.
2. Voor dienstverlening op locatie kan voorbereidingstijd worden gerekend. Dit is vooraf bepaald in de voorwaarden of wordt vooraf overeengekomen met de klant.
3. Actuele tarieven worden vermeld op de website van DAVIAC of worden op verzoek geleverd bij offertes en kunnen jaarlijks worden aangepast.
4. Deze tarieven worden gespecificeerd op de offerte en/of factuur.

Artikel 13 Toepasselijk recht, geschillen en meldingen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen beoordelen eerst de aard van het geschil. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost en bij gebreke daarvan voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Als bepalingen ontbreken, handelt DAVIAC naar maatstaven van gewoonterecht, redelijkheid en billijkheid en in overeenstemming met wet- en regelgeving.
4. DAVIAC mag juridisch advies inwinnen; kosten zijn voor opdrachtgever als door diens handelen veroorzaakt.
5. DAVIAC en de opdrachtgever zijn verantwoordelijk voor de bescherming van veiligheidsgevoelige informatie.
6. Datalekken moeten direct worden gemeld.
7. Bij onregelmatigheden, waaronder het niet naleven van richtlijnen of wetgeving door de opdrachtgever, kan DAVIAC melding doen bij de bevoegde autoriteit of toezichthouder en zo nodig aangifte doen bij de Politie of Koninklijke Marechaussee.



Artikel 14 – Informatieplicht en deponering

1. DAVIAC draagt er zorg voor dat de opdrachtgever vóór of uiterlijk bij het aangaan van een overeenkomst de algemene voorwaarden kan inzien. Deze worden bij iedere offerte, opdrachtbevestiging of bestelproces verstrekt of via een link op de website aangeboden. De algemene voorwaarden zijn ook kosteloos opvraagbaar en kunnen digitaal worden toegezonden.
2. De actuele versie van deze algemene voorwaarden is gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96851899. Op verzoek van de opdrachtgever wordt een afschrift kosteloos verstrekt. DAVIAC behoudt zich het recht voor de voorwaarden tussentijds te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking 30 dagen na bekendmaking via de website, tenzij anders overeengekomen.
3. Als de opdrachtgever stelt de algemene voorwaarden niet te hebben ontvangen, terwijl deze volgens DAVIAC voorafgaand aan de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld, rust de bewijslast op de opdrachtgever om dit aannemelijk te maken.